CDH MAKER · REGALO

Bot de Telegram que responde preguntas frecuentes

Tu negocio respondiendo horarios, precios, envíos y pagos a cualquier hora, sin que tú toques el celular.

Tiempo: 20 minutos · **Costo:** gratis · **Nivel:** no necesitas saber programar

Lo que necesitas

• Un computador con Windows, Mac o Linux
• Una cuenta de Telegram
• Conexión a internet

Paso a paso

1 Instala Python

Entra a **python.org/downloads**, descarga la versión más nueva y ábrela. **Antes de dar clic en «Install Now», marca la casilla «Add python.exe to PATH».** Si se te pasa, desinstala y vuelve a instalar marcándola.

2 Descomprime el paquete

Clic derecho sobre el .zip que descargaste > «Extraer todo». Te queda una carpeta con el bot. Ábrela, escribe **cmd** en la barra de direcciones del explorador (donde dice la ruta) y presiona Enter: se abre una consola negra ya parada en esa carpeta. Ahí instala lo que necesita el bot:

```
pip install -r requirements.txt
```

3 Crea tu bot con @BotFather

En Telegram busca **@BotFather** (tiene la palomita azul de verificado), escríbele **/newbot** y responde lo que pide: el nombre que verán tus clientes y un usuario que termine en «bot» (por ejemplo *MiNegocioBot*). Al final te entrega un **token**, una clave larga como *123456789:AAH...*. Cópiala: es la llave de tu bot, no se la muestres a nadie.

4 Pega el token en el archivo .env

En la carpeta del bot, copia el archivo **.env.ejemplo** y renombra la copia como **.env** (si Windows no te deja, usa el comando de abajo). Ábrelo con el Bloc de notas y reemplaza *pega-aqui-tu-token* por tu token. Guarda.

```
copy .env.ejemplo .env
notepad .env
```

5 Escribe tus preguntas y respuestas

Abre **preguntas.json** con el Bloc de notas. Cada pregunta tiene un título, unas **palabras_clave** y la **respuesta**. Cuando un cliente escribe, el bot elige la pregunta con más palabras clave dentro del mensaje (no importan tildes ni mayúsculas). Cambia los ejemplos por los datos reales de tu negocio y agrega las que quieras copiando un bloque entero. Cuida las comillas y las comas: cada bloque termina en **},** menos el último.

6 Enciéndelo y pruébalo

En la consola escribe el comando de abajo. Cuando diga «Bot @... encendido», búscalo en Telegram y escríbele **/start**. Pregúntale «¿a qué hora abren?».

```
python bot.py
```

7 Recibe las preguntas que no sabe (opcional)

Escríbele **/mi_id** a tu bot: te responde tu número de chat. Ponlo en el .env en **DUENO_CHAT_ID=**, guarda, apaga el bot con Ctrl+C y vuelve a encenderlo. Desde ahí, cada pregunta que el bot no sepa te llega a ti para que la respondas y la agregues a preguntas.json.

8 Déjalo encendido 24/7

El bot responde mientras la consola esté abierta y el computador prendido. Para que trabaje siempre, súbelo a un servidor en la nube (un VPS pequeño o un servicio que corra Python). Si no quieres pelearte con eso, en CDH Maker te lo dejamos instalado.

Si algo falla

«python» no se reconoce como un comando
Python quedó sin la casilla del PATH. Reinstálalo marcando «Add python.exe to PATH» y abre una consola nueva.

Falta el TOKEN
El archivo se llama .env.txt en vez de .env, o no pegaste el token. Usa el comando copy del paso 4.

Error 409 Conflict
El mismo bot está encendido en otra ventana o en otro equipo. Deja solo uno.

JSONDecodeError al encender
A preguntas.json le sobra o le falta una coma o una comilla. Revisa el último bloque que tocaste.

¿Lo quieres listo, en la nube y conectado a tu negocio?

En CDH Maker lo instalamos por ti, lo dejamos encendido 24/7 y lo conectamos con tu catálogo, tu agenda o tu CRM, con inteligencia artificial para responder lo que no está en la lista.
Escríbenos: **cdhmaker.com** · WhatsApp **+57 324 576 9748**

Código libre: úsalo, modifícalo y véndelo como quieras. Se entrega tal cual, sin garantía. Nunca compartas tu archivo .env: tiene las llaves de tu bot.