CDH MAKER · REGALO

Bot de WhatsApp con respuestas automáticas

Respuestas al instante en WhatsApp con la API oficial de Meta: precios, horario, envíos y un mensaje de «estamos cerrados» fuera de hora.

Tiempo: 45 minutos · **Costo:** gratis · **Nivel:** no necesitas saber programar

Lo que necesitas

• Un computador con Windows, Mac o Linux
• Una cuenta de Facebook
• Un número de celular para probar
• ngrok (gratis) para conectar tu PC con Meta mientras pruebas

Paso a paso

1 Instala Python

Entra a **python.org/downloads**, descarga la versión más nueva y ábrela. **Antes de dar clic en «Install Now», marca la casilla «Add python.exe to PATH».** Si se te pasa, desinstala y vuelve a instalar marcándola.

2 Descomprime el paquete

Clic derecho sobre el .zip que descargaste > «Extraer todo». Te queda una carpeta con el bot. Ábrela, escribe **cmd** en la barra de direcciones del explorador (donde dice la ruta) y presiona Enter: se abre una consola negra ya parada en esa carpeta. Ahí instala lo que necesita el bot:

```
pip install -r requirements.txt
```

3 Crea tu app en Meta for Developers

Entra a **developers.facebook.com**, inicia sesión con Facebook y ve a «Mis apps» > «Crear app». Elige el caso de uso de **WhatsApp** (conectar con clientes por WhatsApp) y asocia o crea un portafolio comercial. Al terminar, en el menú de la app abre **WhatsApp > Configuración de la API**: ahí Meta te regala un número de prueba.

4 Copia el token y el identificador del número

En esa misma pantalla copia el **token de acceso temporal** y el **identificador del número de teléfono** (Phone number ID, un código largo; no es el número). En «Para», agrega y verifica tu celular personal: en modo de prueba el bot solo les responde a los números que agregues ahí (hasta 5).

5 Llena el archivo .env

Copia **.env.ejemplo** como **.env** y llénalo: el token en WHATSAPP_TOKEN, el identificador en PHONE_NUMBER_ID y, en VERIFY_TOKEN, una palabra secreta que tú inventes (la vas a repetir en el paso 9).

```
copy .env.ejemplo .env
notepad .env
```

6 Escribe tus respuestas y tu horario

Abre **respuestas.json**. Arriba está el horario (zona_utc -5 es Colombia; días 1 = lunes ... 7 = domingo). Luego el mensaje de fuera de horario, el de por defecto y la lista de respuestas con sus palabras clave. Cámbialos por los de tu negocio. Puedes usar *negrita* como en WhatsApp.

7 Enciende el bot

En la consola de la carpeta del bot:

```
python bot.py
```

8 Ábrelo a internet con ngrok

Meta necesita una dirección https para avisarle a tu bot. Crea una cuenta gratis en **ngrok.com**, instálalo, conecta tu cuenta con el comando que te muestran y, en **otra** consola, corre el comando de abajo. Copia la dirección https que aparece en «Forwarding» (termina en ngrok-free.app).

```
ngrok http 5000
```

9 Conecta el webhook en Meta

En tu app: **WhatsApp > Configuración** > Webhook > Editar. En «URL de devolución de llamada» pega tu dirección de ngrok seguida de **/webhook** (ejemplo: https://abc123.ngrok-free.app/webhook) y en «Token de verificación» tu palabra secreta del paso 5. Verifica y guarda. Luego, en «Campos del webhook», suscríbete a **messages**.

10

Pruébalo

Desde el celular que agregaste en el paso 4, escríbele al número de prueba de Meta «¿cuánto vale?». El bot debe responder con tu mensaje de precios.

11

Pásalo a tu número real

El token temporal vence en 24 horas. Para dejarlo fijo: en la configuración de tu portafolio comercial (business.facebook.com) crea un **usuario del sistema**, asígnale la app y genera un token con los permisos **whatsapp_business_messaging** y **whatsapp_business_management**. Después agrega tu número del negocio en «Configuración de la API». Ojo: un número conectado a la API, en general, deja de usarse en la app normal de WhatsApp; revisa la opción de coexistencia de WhatsApp Business antes de migrar el número principal. Y súbelo a un servidor para que no dependa de tu PC.

Si algo falla

Meta no verifica el webhook
El bot o ngrok están apagados, la URL no termina en /webhook o VERIFY_TOKEN no es igual en .env y en Meta.

El bot no responde nada
No te suscribiste al campo messages, o escribes desde un número que no agregaste como destinatario de prueba.

Error 401 en la consola
Venció el token temporal (dura 24 horas). Genera otro o usa el permanente del paso 11.

Cambió la dirección de ngrok
En la versión gratis cambia cada vez que lo reinicias: actualízala en el webhook de Meta.

Costos de Meta

Meta cobra algunos mensajes según su tabla de tarifas; responder a un cliente que te escribió, dentro de las 24 horas siguientes, es la parte que normalmente no tiene costo. Revisa las tarifas vigentes en developers.facebook.com antes de abrirlo al público.

¿Lo quieres listo, en la nube y conectado a tu negocio?

En CDH Maker lo instalamos por ti, lo dejamos encendido 24/7 y lo conectamos con tu catálogo, tu agenda o tu CRM, con inteligencia artificial para responder lo que no está en la lista.
Escríbenos: **cdhmaker.com** · WhatsApp **+57 324 576 9748**

Código libre: úsalo, modifícalo y véndelo como quieras. Se entrega tal cual, sin garantía. Nunca compartas tu archivo .env: tiene las llaves de tu bot.